

Etický kodex zaměstnanců Nemocnice Kadaň, s.r.o.

Nemocnice Kadaň, s.r.o. zajišťuje kvalitní, bezpečnou a dostupnou zdravotní péči primárně obyvatelům města Kadaně a okolí. Usiluje o dodržování jednotných standardů poskytované zdravotní péče a dalších služeb v celé nemocnici a buduje odborná zdravotnická oddělení na vysoké odborné úrovni. Vyznává hodnoty jako profesionalita, vlídnost a otevřenost vůči klientům. Chce být moderní, stabilní a vyhledávanou zdravotnickou firmou, umožňující kontinuální rozšiřování znalostí a dovedností svých zaměstnanců.

Zaměstnanci nemocnice dodržují etický kodex jako mravní závazek. Zavazují se jednat tak, aby bylo dosaženo naplnění společného cíle vůči pacientům a klientům, vůči jejich spolupracovníkům a obchodním partnerům společnosti tak, jak považují sami tyto zaměstnanci za správné a vhodné, pokud by směřovalo vůči nim.

Zaměstnanci respektují etický kodex své profese:

- Etický kodex České lékařské komory,
- Etický kodex České stomatologické komory,
- Etický kodex České lékárnické komory,
- Etický kodex sester vypracovaný Mezinárodní radou sester,
- Etický kodex fyzioterapeuta,
- Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů,
- Úmluva na ochranu lidských práv a důstojnosti lidské bytosti v souvislosti s aplikací biologie a medicíny (96/2001 Sb. Mezinárodních smluv).

Zaměstnanci respektují práva pacientů dle:

- Práva pacientů.
- Charty práv dětských pacientů.

Zaměstnanci uplatňují zákaznický přístup

- Součástí léčebného a ošetrovatelského procesu je důvěra.
- Přístup zaměstnanců k pacientům i klientům společnosti je vstřícný, korektní a diskrétní.
- Zaměstnanci dodržují pravidla slušného a společensky korektního chování (pozdrav, oslovení, představení se, uvítání pacienta i klienta).
- Zaměstnanci jsou si vědomi citlivosti informací o pacientech a klientech a zachovávají o nich mlčenlivost.
- Zaměstnanci se kriticky nevyjadřují k činnosti jiných poskytovatelů zdravotní péče, ani k činnosti jednotlivých oddělení nemocnice a jejich zaměstnanců před pacienty a klienty.
- Případné výhrady k práci ostatních zaměstnanců, návrhy k jejich zlepšení vyjadřují zaměstnanci vždy v interní diskusi na vhodném místě a vhodným způsobem.
- Ředitel je garant objektivitu řešení interních i externích stížností, návrhů a připomínek.
- Komunikace s médií probíhá výhradně prostřednictvím ředitele nemocnice.

Práce v týmu

- Zaměstnanci dbají na dobré interpersonální vztahy mezi kolegy, mezi podřízenými a nadřízenými, kladou důraz na profesionalitu, včetně profesionality multidisciplinárního týmu při řešení potřeb pacientů.
- Zaměstnanci předávají své praktické i odborné zkušenosti svým kolegům.

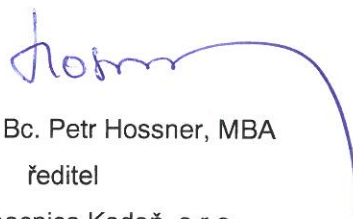
Závazek managementu nemocnice vůči zaměstnancům

- Definovat vizi a strategii společnosti a být příkladem při jejich naplňování.
- Rozvíjet dialog mezi zaměstnanci a managementem.
- Respektovat názory zaměstnanců.
- Aktivně se podílet na zajišťování systému kvality řízení a jeho neustálém zlepšování.

Závazek zaměstnanců vůči nemocnici

- Zaměstnanci jsou loajální vůči zaměstnavateli.
- Zaměstnanci dbají o dobré jméno nemocnice.
- Zaměstnanci ctí právo pacienta na profesionální přístup při řešení jeho potřeb.

V Kadani 21. 2. 2017



MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA
ředitel
Nemocnice Kadaň, s.r.o.