

ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNICE KADAŇ S.R.O.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Etický kodex Nemocnice Kadaň s.r.o. (dále jen „Nemocnice“) stanovuje základní etické zásady chování a jednání zaměstnanců vůči pacientům, jejich blízkým, veřejnosti, spolupracovníkům, obchodním partnerům a dalším osobám, se kterými zaměstnanci přicházejí do styku při výkonu své práce.

Etický kodex vychází z principů respektu k lidské důstojnosti, rovného zacházení, ochrany zdraví a bezpečí pacientů, profesionality, odpovědnosti a transparentnosti. Tyto zásady jsou součástí základních hodnot Nemocnice jako poskytovatele zdravotních služeb a výukového pracoviště a přispívají k budování, ochraně a posilování její dobré pověsti.

Kodex navazuje na práva a povinnosti zaměstnanců stanovené zejména v zákoníku práce a v dalších právních předpisech, v pracovním řádu Nemocnice a dalších interních předpisech a v profesních etických kodexech.

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Nemocnice, včetně vedoucích pracovníků, a přiměřeně se vztahuje také na externí spolupracovníky, studenty a osoby vykonávající odbornou praxi. Kodex nemůže postihnout všechny situace, které mohou nastat, a nenahrazuje osobní odpovědnost zaměstnanců za jejich jednání.

2 ZÁKLADNÍ ETICKÉ HODNOTY

Zaměstnanci Nemocnice při výkonu své práce uplatňují zejména tyto hodnoty:

- úctu k životu, zdraví a lidské důstojnosti,
- profesionalitu, odbornost a odpovědnost,
- slušnost, vstřícnost a empatii,
- nestrannost a spravedlivý přístup,
- otevřenost, spolupráci a týmovou práci,

3 KVALITA A ETIKA PRÁCE

Zaměstnanci Nemocnice zajišťují kvalitní, bezpečnou a dostupnou zdravotní péči všem pacientům, kteří ji potřebují. Usilují o dodržování jednotných standardů při poskytování zdravotní péče na odborné úrovni čímž vytvářejí zdravotnická oddělení na vysoké úrovni. Vyznávají hodnoty jako profesionalita, vlídnost a otevřenost vůči pacientům.

Zaměstnanci nemocnice dodržují etický kodex jako **mravní závazek**. Zavazují se jednat tak, aby bylo dosaženo naplnění společného cíle vůči pacientům a klientům, vůči jejich spolupracovníkům a obchodním partnerům společnosti tak, aby byly dodrženy základní etické hodnoty.

Zaměstnanci jsou povinni:

- vykonávat svou práci svědomitě, odpovědně a v nejlepším zájmu pacienta,
- průběžně rozvíjet své odborné znalosti a dovednosti,
- dbát na bezpečnost pacientů i spolupracovníků,
- hospodárně a odpovědně nakládat se svěřeným majetkem a prostředky Nemocnice.

Zaměstnanci jednají čestně a transparentně, odmítají jakékoliv formy korupce, střetu zájmů či přijímání neoprávněných výhod v souvislosti s výkonem své práce.

4 RESPEKT K PROFESNÍM ETICKÝM KODEXŮM

Zaměstnanci Nemocnice respektují a dodržují etické kodexy své profese, zejména:

- Etický kodex České lékařské komory,
- Etický kodex České stomatologické komory,
- Etický kodex České lékárnické komory,
- Etický kodex sester Mezinárodní rady sester,
- Etický kodex fyzioterapeuta,
- Etický kodex zdravotnického pracovníka nelékařských oborů,
- Úmluvu o lidských právech a důstojnosti lidské bytosti v souvislosti s aplikací biologie a medicíny (96/2001 Sb. m. s.).

5 VZTAH K PACIENTOVI

Základem vztahu k pacientovi je nestrannost, důvěra, úcta a respekt k lidské důstojnosti.

Zaměstnanci jednají s pacienty a jejich blízkými slušně, zdvořile, trpělivě a s porozuměním.

Nepřípustné je jakékoliv ponižující, hrubé, vulgární nebo znevažující jednání.

Zaměstnanci respektují právo pacienta na:

- rovné zacházení bez diskriminace z důvodu pohlaví, věku, rasy, národnosti, náboženství, zdravotního stavu, politického názoru či sociálního postavení,
- srozumitelnou, pravdivou a úplnou informaci o jeho zdravotním stavu a navrhované péči,

- svobodné rozhodnutí o poskytované zdravotní péči v souladu s právními předpisy.

Zvláštní pozornost a ohleduplnost je věnována dětem, seniorům, osobám se zdravotním postižením a dalším zranitelným skupinám pacientů.

Zaměstnanci se kriticky nevyjadřují o činnosti jiných poskytovatelů zdravotních služeb, jednotlivých oddělení Nemocnice ani o práci kolegů před pacienty, jejich blízkými či na sociálních sítích. Případné výhrady nebo návrhy ke zlepšení vyjadřují výhradně interně a vhodným způsobem.

6 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A ETIKA

Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se zdravotního stavu pacientů a dalších citlivých informací, se kterými se seznámí při výkonu své práce.

Ochrana osobních údajů pacientů i zaměstnanců je osobní odpovědností každého zaměstnance.

Je zakázáno:

- neoprávněně pořizovat, uchovávat nebo šířit obrazové, zvukové či jiné záznamy pacientů nebo pracovišť Nemocnice,
- zveřejňovat informace o pacientech nebo chodu Nemocnice na sociálních sítích bez souhlasu oprávněných osob,
- zneužívat informační systémy Nemocnice nebo sdílet přístupové údaje.

7 ZÁSADA INFORMOVANOSTI VEŘEJNOSTI

Komunikace s médii probíhá výhradně prostřednictvím jednatele Nemocnice nebo jím pověřené osoby. Jednatel Nemocnice také posuzuje interní a externí stížnosti, návrhy a připomínky.

Zaměstnanci se i při svém soukromém vystupování na veřejnosti a na sociálních sítích zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno Nemocnice nebo narušit důvěru pacientů.

8 VZTAHY MEZI ZAMĚSTNANCI

Zaměstnanci Nemocnice udržují mezi sebou korektní, čestné a respektující vztahy založené na spolupráci, vzájemné úctě a uznání odborné kompetence.

Zaměstnanci:

- respektují právo na odlišný názor,
- podporují týmovou práci a kolegiální spolupráci,
- předávají své znalosti a zkušenosti spolupracovníkům,

- přispívají ke kultivovanému a bezpečnému pracovnímu prostředí.

Nemocnice netoleruje žádné formy šikany, bossingu, mobbingu, diskriminace ani sexuálního obtěžování.

9 OZNAMOVÁNÍ NEETICKÉHO CHOVÁNÍ

Zaměstnanec je oprávněn a povinen upozornit na jednání, které je v rozporu s Etickým kodexem, právními předpisy nebo interními pravidly Nemocnice.

Oprávněné oznámení neetického jednání nesmí mít pro zaměstnance žádné negativní důsledky v pracovněprávních vztazích (viz Směrnice S-A20 Ochrana oznamovatelů).

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dodržování Etického kodexu je považováno za součást pracovních povinností zaměstnanců Nemocnice.

Porušení Etického kodexu se posuzuje jako porušení pracovních povinností se všemi pracovněprávními důsledky vyplývajícími z platných právních předpisů.

Vedoucí zaměstnanci jdou příkladem v dodržování Etického kodexu a podporují otevřenou diskusi o etických otázkách.

Tento Etický kodex nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho schválení vedením Nemocnice.